

## Leveringsvoorwaarden

### Artikel 1 Geldigheid en aanbieden

*Lid 1* Deze leveringsvoorwaarden gelden voor alle door Safetytraining.nl geleverde diensten waaronder opleidingen, trainingen, workshops en examens op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voorzover en indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Te allen tijde zullen deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, voorzover althans schriftelijk niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

*Lid 2* Alle door Safetytraining.nl gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, behoudens een schriftelijk genoemde termijn van bindendheid.

### Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Safetytraining.nl en de opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de diensten komt tot stand na wilsovereenstemming tussen partijen en wordt vastgelegd op een door de opdrachtgever ondertekende offerte en/of inschrijfformulier van Safetytraining.nl of een door de opdrachtgever geleverde opdrachtbon waarop vermeld een uniek opdrachtnummer met referentie naar de offerte of de overeengekomen diensten van Safetytraining.nl. Op het ontbreken van een dergelijk ondertekend stuk in geval van wilsovereenstemming tussen partijen kan slechts door Safetytraining.nl een beroep worden gedaan.

### Artikel 3 Prijzen

*Lid 1* Alle door Safetytraining.nl vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

*Lid 2* Vermelde prijzen van Safetytraining.nl in brochures, folders en op haar website zijn per deelnemer en gebaseerd op een opleiding, training, workshop en examens gegeven in de Nederlandse taal en zijn exclusief cursusmateriaal en verblijfskosten, tenzij anders vermeld. Bij onderwijs en examens in een buitenlandse taal is Safetytraining.nl gerechtigd een meerprijs in rekening te brengen, afhankelijk van de betreffende taal.

*Lid 3* Safetytraining.nl behoudt zich het recht voor de prijzen en deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen hebben evenwel geen betrekking op reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

### Artikel 4 Betalingscondities

*Lid 1* De opdrachtgever dient betalingen van de factuur binnen de vermelde betalingstermijn te voldoen, zonder enigerlei korting. Verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens andersluidende dwingende wetsbepalingen.

*Lid 2* Bij geen of niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur over het openstaand bedrag inclusief BTW een rente verschuldigd van 1% berekend over het factuurbedrag. Eventuele incassokosten bij het niet tijdig betalen komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% exclusief BTW van het ter incasso gegeven bedrag, zulks zonder een maximum en met een minimum van € 25,-.

*Lid 3* Uit het enkele feit, dat Safetytraining.nl zich verzekert van de hulp van een derde om tot incasso te geraken, blijkt de hoogte van en de gehouwenheid van de opdrachtgever tot vergoeding van de incassokosten. In geval in het kader van incassomaatregelen het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd door Safetytraining.nl, is de opdrachtgever tevens de in het desbetreffende Arrondissement gebruikelijke kosten van een faillissementsaanvraag verschuldigd.

*Lid 4* Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, het surseance van betaling wordt verleend, tot liquidatie van zijn bedrijf overgaat, beslag op diens zaken of een gedeelte daarvan wordt gelegd, is Safetytraining.nl gerechtigd – ongeacht enige getroffen regeling, dan wel niet verstreken betalingstermijnen – reeds geleverde zaken terug te nemen, c.q. is haar vordering op de opdrachtgever ineens opeisbaar, dan wel heeft Safetytraining.nl het recht de overeenkomst, eventueel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, door eenvoudige mededeling en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Safetytraining.nl op vergoeding van schade, gederfde winst, interest en ontstane kosten daaronder begrepen.

### Artikel 5 Annulering

*Lid 1* Annuleringen dienen altijd door de opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld bij Safetytraining.nl. Een annulering per fax of email is pas definitief als Safetytraining.nl daarna alsnog een schriftelijke bevestiging binnen vijf werkdagen per post ontvangt.

*Lid 2* Bij annuleringen tot 10 werkdagen voor de aanvang van de opleiding, training, workshop of examen, worden per geannuleerde deelnemer € 12,50 administratiekosten in rekening gebracht.

*Lid 3* Bij annuleringen die plaatsvinden binnen 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding, training, workshop of examen dan wel tijdens de opleiding, training, workshop of examen, wordt ongeacht de reden van de annulering de volledige door de opdrachtgever te betalen prijs in rekening gebracht. Vervanging van deelnemers is mogelijk conform het bepaalde in artikel 6.

*Lid 4* Onverminderd het vorenstaande, zullen in geval van annulering de eventuele kosten, (zoals accommodatie, lunch /diner, overnachting e.d.), die Safetytraining.nl bereids verplicht is voor de betreffende deelnemer(s) te betalen aan de instelling waar de opleiding, training, workshop of examen gehouden zou worden dan wel aan derden, worden doorberekend aan de annulerende opdrachtgever(s).

*Lid 5* Safetytraining.nl behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een opleiding, training, workshop of examen te annuleren en zonder dat zij dienaangaande enigerlei vergoeding of eventueel zijdens de opdrachtgever of een door deze aangewezen deelnemer geleden schade zal behoeven te betalen. Zulks kan onder andere het geval zijn bij overmacht (daaronder wordt verstaan onder andere werkstaking, oorlog, mobilisatie, natuurrampen, burgeroorlog, het zijdens Safetytraining.nl niet kunnen verkrijgen van docenten, lesmateriaal en/of accommodatie). Omstandigheden van dien aard, dat het vorderen van naleving of verdere nakoming jegens een der partijen kennelijk onredelijk zou zijn, of feitelijk onmogelijk is, gelden voor die partij als overmacht.

*Lid 6* Ingeval van overmacht is Safetytraining.nl niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding jegens de opdrachtgever en/of enigerlei deelnemer.

*Lid 7* Bij voortdurende overmacht is Safetytraining.nl bevoegd de overeenkomst als ontbonden te verklaren, doch in zodanig geval is de opdrachtgever wel gehouden de voor de situatie van overmacht verleende diensten aan Safetytraining.nl te betalen.

# AdvRo KAM Consulting & Opleidingen

## Safetytraining.nl

*Lid 8* Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, wordt geacht sprake te zijn van voortdurende overmacht, indien de overmacht langer duurt dan twee maanden. Indien er slechts sprake is van een tijdelijke overmachtsituatie, herleven de verplichtingen over en weer, zodra de overmacht opleverende toestand is geëindigd.

### Artikel 6 Vervanging

De opdrachtgever kan in plaats van een aangemelde deelnemer iemand anders aan de opleiding, training, workshop of examen laten deelnemen, mits de vervanging voor de aanvang van de opleiding, training, workshop of examen aan Safetytraining.nl wordt doorgegeven. Vervanging na aanvang van de opleiding, training, workshop of examen is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet de bepalingen van artikel 7 van deze voorwaarden.

### Artikel 7 Uitsluiting en opschorting

Safetytraining.nl heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel door de opdrachtgever opgegeven deelnemer(s) aan een opleiding, training, workshop of examen zonder opgave van redenen te weigeren of de uitvoering van de opleiding, training, workshop of examen op te schorten of uit te sluiten.

### Artikel 8 Bewijs van deelname

Voor de opleiding, training, workshop of examen ontvangt de deelnemer daar waar van toepassing een bewijs van deelname c.q. diploma of certificaat. Safetytraining.nl houdt zich het recht voor om bewijzen achter te houden zolang de opdrachtgever zich niet aan haar financiële verplichtingen heeft voldaan.

### Artikel 9 Persoons- en/of opdrachtgeveragegevens

Alle persoons – en opdrachtgeveragegevens worden slechts conform geldende bepalingen aangewend en slechts gebruikt ten behoeve van de diensten van Safetytraining.nl. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van de diensten of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde instanties.

### Artikel 10 Auteurs- en eigendomsrecht

Het tijdens de opleiding, training, workshop of examen door Safetytraining.nl verstrekte les/cursusmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer. Safetytraining.nl behoudt zich uitdrukkelijk het auteurs- en eigendomsrecht voor van al het verstrekte materiaal.

Zowel de opdrachtgever als de deelnemer verplichten zich het les/cursusmateriaal niet aan derden af te geven of te kopiëren.

Safetytraining.nl is niet aansprakelijk voor onjuiste gebruik en/of toepassing door de opdrachtgever gebruikte c.q. verstrekte les/cursusmateriaal.

### Artikel 11 Aansprakelijkheid

*Lid 1* Indien een opleiding, training, workshop of examen door Safetytraining.nl wordt geannuleerd, is Safetytraining.nl in geen geval aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende kosten van de deelnemer(s) en/of de opdrachtgever.

*Lid 2* Safetytraining.nl is niet aansprakelijk voor door derden om welke reden dan ook niet verstrekte subsidies of vergoedingen.

*Lid 3* Safetytraining.nl of haar werknemers zijn niet aansprakelijk voor enige schade - hoe dan ook genaamd en ongeacht de oorzaak - die de opdrachtgever of de deelnemer(s) mochten lijden door of tijdens deelname aan een opleiding, training, workshop of examen, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Safetytraining.nl. De verplichting van Safetytraining.nl tot het geven en een opleiding, training, workshop of examen of strekt zich slechts uit tot het naar beste vermogen verstrekken hiervan.

*Lid 4* Safetytraining.nl garandeert niet dat de opdrachtgever of door deze aangewezen deelnemers slaagt/slagen voor enigerlei toetsing of examen, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of door Safetytraining.nl uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever is gegarandeerd. Safetytraining.nl is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van een onjuiste toepassing van het door haar gegeven opleiding, training, workshop of examen in de praktijk door de opdrachtgever dan wel een door hem aangewezen deelnemer of voor de gevolgen van enigerlei onvolkomenheid in de lesstof en/of het door Safetytraining.nl verstrekte les/cursusmateriaal.

*Lid 5* Mededelingen zijdens Safetytraining.nl betrekkelijk tot de kwaliteit of andere eigenschappen van de zaken en/of diensten binden Safetytraining.nl eerst, nadat deze schriftelijk zijn gedaan met de onmiskenbare bedoeling een garantie te verstrekken. Iedere aansprakelijkheid voor schade, zowel directe als indirecte, ontstaan tengevolge van samenstelling, kwaliteit en aard van de door Safetytraining.nl verleende diensten en verstrekt les/cursusmateriaal, wordt uitdrukkelijk

uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld. Safetytraining.nl dient immer de gelegenheid te worden gegund alsnog naar behoren te presteren.

*Lid 6* Opdrachtgever vrijwaart Safetytraining.nl van alle aansprakelijkheid welke op Safetytraining.nl jegens derden zou kunnen rusten terzake door Safetytraining.nl aan opdrachtgever of een deelnemer verstrekte c.q. geleverde zaken en/of diensten.

*Lid 7* Opleiding, training, workshop of examen geschiedt te allen tijde naar beste kunnen en weten en kan nimmer aanleiding geven tot enigerlei aansprakelijkheid van welke schade dan ook, behoudens opzet of grove schuld.

*Lid 8* Bij aantoonbare opzet of grove schuld zijdens Safetytraining.nl is de aansprakelijkheid van Safetytraining.nl nimmer verdergaand dan tot de hoogte van het factuurbedrag.

*Lid 9* Eventuele reclames dienen op straffe van verval binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na verzenddatum van de factuur aan Safetytraining.nl kenbaar worden gemaakt.

### Artikel 12 Identificatieplicht

Alle deelnemers dienen zich tijdens de opleiding, training, workshops en examens te kunnen identificeren met een geldige legitimatie. Deelname aan examen wordt geweigerd indien kandidaat zich niet kan legitimeren.

### Artikel 13 Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter.

Groningen, maart 2006